

## 网络科技信息自动监测服务系统--常见问题 FAQ

### ➤ 服务系统相关概念:

1、Q:该服务平台上有很多领域、主题、子主题、术语、对象的说法,分别是什么意思?

A: 从各名称的内涵上来讲,领域 $\supset$ 主题 $\supset$ 子主题 $\supset$ 术语、对象。在表现形式上,这几个概念都是以关键词或命名实体(人名、机构名称、项目名称、设备等)形式揭示。具体而言:

领域:是某个机构关注的方向,需要针对此专门构建一个监测服务的,其内涵包含较大,如生物能源、能源、水资源可持续利用等。

主题:是指在某个研究领域下进一步划分的研究主题、子主题,比如能源领域下可进一步关注太阳能、生物质能、风能、潮汐能等主题,而太阳能主题下还可以进一步细分出太阳能资源、光伏发电、太阳能热发电等子主题。根据实际的需求,有些内涵较大的主题也可以独立成为一个需要监测的领域。

术语:某个主题、子主题下关联常用的关键词,一个主题或子主题下往往会有多个关键词来揭示该主题或子主题。

对象:所有命名实体的总称,文本中有特定意义的实体的名称,包括人名、地名、机构名称、项目、设备等专有名词。

### ➤ 服务的申请:

1、Q:什么样的人可以申请监测服务?如何提供服务?

A: 目前,因为本服务系统的开发实践主要接受了中国科学院、国家科技图书文献中心的经费资助,我们重点按照中国科学院、国家科技图书文献中心的要求为相应团队提供服务支撑。目前正在尝试探索为更多科技界的机构或个人提供服务的机制。当前的服务方式是 web 服务,不以软件、产品的形式对外提供服务。

2、Q: 如何申请一个监测服务?需要提供的资料有哪些?

A: 只要您是我们监测服务系统的注册用户,即可以申请定制一个监测服务。任何人都可以注册我们平台,经过系统管理员审核之后即可。申请监测服务时,需要提供您所关注的目标机构信息(名称、网址 url)、该机构网站上关注的栏目信息(名称、网址 url)、关注的主题、术语对象等,具体说明可参考 <http://stm.las.ac.cn/STMonitor/help/help.htm> 下的“相关文档下载”中的 pdf 文档。

3、Q: 我们需要构建的监测服务不希望让别的单位访问到,是否可以定制?

A: 我们的监测系统一共提供了按照 IP 控制访问、按照用户名密码登录控制访问、按照 IP+用户名密码登录控制访问、无限制访问四种访问方式,各单位可以依据自身监测资源内容的安全等级选择自己的访问控制方式。其中按照 IP+用户名密码登录控制访问的访问控制方式最为严格,必须是设定的安全 IP 范围内再登录后才能使用。

## ➤ 服务的使用:

1、Q: 我们如何访问到我们定制好的监测服务?

A: 针对定制好的监测服务, 有两种访问方式。(1) 每一个定制好的监测服务都会自动生成其对应的一个唯一编号, 记住该唯一编号, 在统一的标准 url 前缀上加入该编号即可访问到您的服务, 标准的 url 前缀为: <http://stm.las.ac.cn/STMonitor/index.htm?serverId=#>, 用您的唯一编号代替 url 中的#即可; (2) 登录 <http://stm.las.ac.cn/>, 在其首页右侧的“可查看服务”下点击自己的监测服务即可访问。

2、Q: 科技信息监测服务平台 (<http://stm.las.ac.cn/>) 和其它具体的领域监测服务平台关系是什么?

A: 科技信息监测服务平台 (<http://stm.las.ac.cn/>) 是一个无访问限制的面向全国人民开放的综合服务平台, 该平台上的监测信息有两个来源, 一是国家科学图书馆相关团队收集整理的开放资源, 另一是各具体领域监测服务同意开放给全国人民共享的资源。该综合平台上结合国家十一五、十二五重点领域发展纲要归纳了 6 个重要方向, 按照这六个方向组织分类相应的网络科技信息。

具体的领域监测服务平台是各单位或个人依据自己发展、研究需求定制的平台, 科技信息监测服务平台可以提供一个便捷的入口。

3、Q: 我们已经定制了监测服务, 但是登录 [stm.las.ac.cn](http://stm.las.ac.cn/) 之后, 首页右侧“可查看服务”下为仍然是空白, 为什么?

A: 因为我们的服务有多种形式的访问控制, 因此, 具体领域的监测服务并不能统一对外开放。在“可查看服务”中列出的是您当前状态下可以点击访问的具体领域的监测服务链接。如果您在定制监测服务时设定了按照 IP 控制访问, 那您不在安全 IP 范围内时, 也是无法查看到相关链接的。遇到此类情况, 可联系我们的系统管理员协助修改相关策略。

4、Q: 在具体服务首页呈现出来的资源重要度星级与各用户认为的重要度不匹配?

A: 目前系统提供的重要度星级仅是一个参考, 它是依据领域提供的所有关注目标源、关注主题词、资源性质等综合打分的结果, 与具体某一个用户的认知不能完全匹配。

5、Q: 某天具体领域监测服务平台上没有监测到一条数据, 为什么?

A: 我们所有提供出来的监测信息都是与用户设定的关键词密切相关的, 如果没有监测到一条数据, 一种原因是该领域关注的目标机构上没有发布最新的消息, 另一种原因是采集器出现故障。发现此类问题, 也可及时联系系统管理员协助处理。